

## 「個人情報の取り扱い」

### 1.取得した個人情報の利用について

お取引様の名刺情報やお問い合わせフォーム等に入力頂きましたご担当者様の所属会社名・部署・お役職・氏名・ご住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報は以下の目的で利用致します。

- ①カタログや資料等の請求、お問合せに対する調査・回答、その他頂いたご意見に対応するため
- ②新サービスのお知らせや、企画やキャンペーンなどのご案内のため
- ③アンケート調査等に関する協力のお願いや弊社の事業活動報告をお届けするため
- ④セミナーの企画、運営、参加者へのご連絡のため
- ⑤問合せを通じ取引に至った場合、企画進行に伴う事務連絡のため
- ⑥ニッセングループ企業のサービスをご希望された場合は、当該企業へお客様の情報を提供する場合がございます。

※その場合は、事前にお客様へご同意をいただいたうえで対応させていただきます。

### 2.任意性について

個人情報の入力には任意ですが、必須と明記している欄に必要な事項を記入いただけない場合はお客様ご要望にお応えできない場合がございます。

### 3.提供について

当社は、次の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ①お客様の事前の同意・承諾を得た場合。
- ②法令等に基づき提供に応じなければならない場合。
- ③人の生命、身体または財産保護のため、あるいは公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要であって、ご本人の同意を得る事が困難である場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法制の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の相違を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合
- ⑤ペイメントサービスに関する資料をご希望をされた場合は、弊社グループ会社である株式会社 SCORE へご担当者様及びその企業様の情報を提供させていただきます。

提供先企業名：株式会社 SCORE

提供する目的：ご希望されたペイメントサービス関連の資料送付のため

株式会社 SCORE よりサービスに関する情報のお知らせのため

今後の事業に関するアンケート調査に関するご協力をご依頼するため

提供する項目：担当者の氏名、企業名及び団体名、メールアドレス、導入先、想定予算等

提供の手段又は方法：専用システムにて実施

#### 4.委託について

個人情報に関する契約を締結している業務委託会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託いたします。

#### 5.安全管理のために講じた措置について

##### (1)基本方針

個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「質問及び苦情処置の窓口」等について基本方針を策定致します。

##### (2)個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとの取扱い方法、責任者・担当者などについて社内規程を策定。

日本産業規格 JISQ15001」の要求事項に基づき対策を講じております。

##### (3)組織的安全管理措置

取得した情報の権利利益侵害の防止のための内部規程の策定や、組織体制の整備、個人データの取扱いについて定期的な点検、監査を実施しております。

##### (4)人的安全管理措置

個人データの取扱いに関しては、従業者へ定期的な教育を実施しております。

##### (5)技術的安全管理措置

業務毎にアクセス制限を実施し個人データの取扱い範囲を限定しております。

##### (6)物理的安全管理措置

個人データを取り扱いや保管等行える区域を設定し、取り扱い区域においての従業者の入退室管理や持ち込み物の制限を実施しております。

##### (7)外的環境の把握

お客様の情報については、国外での保管、管理等は実施しておりません。

#### 6.利用目的の開示や訂正、苦情・相談について

ご自身の個人情報について次のいずれかの場合、下記のお問い合わせ窓口ご連絡をおこなうものとし、この場合当社は、当社の運営上最低限必要な情報の削除を除き、合理的な範囲

で速やかにこれに応じるものとします（この希望に応じることができる個人情報を、以下「保有個人データ」といいます。）なお、情報の開示及び保有個人データの利用目的の通知については、別途これに要する実費を請求させていただきます。

- ①個人情報に関する開示、訂正、利用目的の通知等を希望する場合。
- ②個人情報の利用・提供の中止を希望する場合。
- ③当社からの E-mail, ダイレクトメール, 電話による営業活動の中止を希望する場合。

<お問合せフォームに関する問合せ先>

お取引先様担当窓口：[office\\_b2b@nissen.co.jp](mailto:office_b2b@nissen.co.jp)

<個人情報お客様相談窓口>

電話番号：0120-40-2009（受付時間：平日 AM9:00～PM5:00）

住所：〒601-8412 京都市南区西九条院町 26 番地

事業者名称：株式会社ニッセン  
代表取締役社長：羽瀧 淳  
個人情報保護管理者：代理人 お客様相談室長